



Charte de protection des données personnelles

À destination des patients

Nos 10 engagements pour protéger vos données personnelles

Contrôle

1. **Nous respectons la réglementation sur la protection des données personnelles**, en particulier la Loi N°18-07 du 10 Juillet 2018.
2. **Vous avez le contrôle de vos données personnelles**. Nous ne pouvons pas en disposer librement.
3. **Vos données personnelles sont confidentielles** : elles ne sont destinées qu'à vous et à votre professionnel de santé.
4. **Vous pouvez récupérer ou détruire vos données personnelles à tout moment**

Usage :

5. **Sur DOCTEUR360, les données personnelles ne servent qu'à deux choses :**
 - a. Vous aider à gérer votre santé en ligne ;
 - b. Permettre à votre professionnel de santé de gérer sa patientèle et ses consultations.

Tout est transparent et clairement défini dans les conditions d'utilisation et la politique de protection des données personnelles de Docteur360, que vous acceptez avant d'utiliser Docteur360.

6. **Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour faire de la publicité ou vendre des services**. Aucun modèle économique chez Docteur360 n'est lié à cela.
7. **Nous ne vendons pas vos données personnelles** : C'est interdit par le TITRE VI de la Loi N°18-07 du 10 Juillet 2018.

Sécurité :

8. **Vos données sont stockées au sein d'hébergeurs** agréés par l'Autorité de Régulation de la Poste et des Communications Électroniques « **ARPCE** » pour l'hébergement des Données personnelles, Conformément à la réglementation Algérienne, pour garantir une protection maximale en termes de confidentialité et de sécurité.

9. **Seuls votre professionnel de santé et vous-même pouvez accéder à vos données personnelles.** Personne chez Docteur360 ne peut accéder à ces données, à moins que votre professionnel de santé en fasse la demande pour des opérations de maintenance ou d'assistance sur son logiciel Docteur360. Dans ce type de situation, nous agissons toujours sous sa supervision et avec obligation contractuelle de confidentialité.
10. **Nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité de vos données personnelles.**
- Nous chiffons ces données de manière systématique et à plusieurs niveaux,
 - Les communications avec nos serveurs sont chiffrées,
 - Les données les plus sensibles sont chiffrées avant d'être stockées,
 - Les espaces de stockages contenant ces données sont eux-mêmes chiffrés,

Notre équipe travaille au quotidien pour assurer et renforcer encore la sécurité de ces données.

Avec ces 10 engagements, nous nous distinguons de nombreux services numériques.

Nous sommes convaincus que vous devez garder avec votre professionnel de santé un contrôle exclusif de vos données personnelles, que c'est à votre professionnel de santé de décider avec vous de la manière dont elles sont utilisées et que leur accès doit être strictement sécurisé.